

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou podmínkami ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a jsou bez jakéhokoliv omezení přístupné na internetové stránce <http://postabezhranic.cz/VOP.pdf> a vztahují se na všechny smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line portálu Pošta bez hranic umístěného na webovém rozhraní <http://www.postabezhranic.cz/> či prostřednictvím e-mailu [info@postabezhranic.cz](mailto:info@postabezhranic.cz) nebo telefonu mezi společnostmi

**FROGMAN s.r.o.** se sídlem Zlín - Malenovice, tř. 3. května 910, PSČ 76302, IČ: 49434624, DIČ: CZ49434624, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 11848, Adresa pro doručování: FROGMAN s.r.o., tř. 3. května 910, 763 02 Zlín-Malenovice. Telefonní číslo: +420 576 013 970, Kontaktní e-mail: [info@postabezhranic.cz](mailto:info@postabezhranic.cz)

jako zasílatelem (dále jen „zasílatel“)

a

konkrétním podnikatelem fyzickou či právnickou osobou jako příkazcem (dále jen „příkazce“)

*(zasílatel a příkazce dále společně též jen jako „smluvní strany“).*

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. V těchto obchodních podmínkách jsou použity níže definované pojmy:

**Občanský zákoník** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

**Dopravcem** se rozumí osoba, u které zasílatel zajistí přepravu zásilky příkazce. Jednotliví dopravci, u kterých je zasílatel oprávněn zajistit přepravu zásilky, jsou uvedeni na webovém rozhraní, a to demonstrativním výčtem;

**Příjemcem** se rozumí jmenovitě určená fyzická či právnická osoba, která je označena jako adresát zásilky, resp. osoba, které je zásilka určena;

**Příkazcem** se rozumí podnikatel fyzická či právnická osoba, která v souladu s těmito obchodními podmínkami uzavírá zasílatelskou smlouvu se zasílatelem;

**Službou** se rozumí plnění zasílatele spočívající v obstarání přepravy zásilky pro příkazce, skladování zásilky, popřípadě další plnění stanovené v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní;

**Smlouvou** se rozumí jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek, zejména smlouva zasílatelská, přepravní nebo smlouva o skladování;

**Webovým rozhraním** se rozumí internetové stránky zasílatele [www.postabezhranic.cz](http://www.postabezhranic.cz);

**Zasílatelem** se rozumí společnost FROGMAN s.r.o., se sídlem Zlín - Malenovice, tř. 3. května 910, PSČ 76302, IČ: 49434624, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 11848;

**Zásilkou** se rozumí věc, která je předmětem smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek, a pro kterou je zasílatel povinen zajistit přepravu nebo skladování.

1.2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy prostřednictvím webového rozhraní. Zasílatel se zavazuje příkazci vlastním jménem a na účet příkazce obstarat přepravu zásilky z místa určení do jiného určitého místa a příkazce se zavazuje zaplatit zasílateli odměnu.

- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Práva a povinnosti smluvních stran, tj. konkrétní smluvní vztah (konkrétní zasílatelská smlouva), se řídí vždy tím platným a aktuálním zněním obchodních podmínek. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Podmínkami užití webového rozhraní (bez omezení přístupné na webovém rozhraní) a podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 1.4. Smluvní strany uzavřením smlouvy ve smyslu těchto obchodních podmínek zcela vylučují aplikaci případných obchodních podmínek příkazce. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že pokud by vedle těchto obchodních podmínek existovaly jakékoliv obchodní podmínky příkazce, mají tyto obchodní podmínky přednost před případnými jinými obchodními podmínkami příkazce. Obchodními podmínkami příkazce se ve smyslu tohoto ustanovení rozumí jakékoliv podmínky, pokud nejsou součástí samotné smlouvy, a které upravují práva a povinnosti smluvních stran obdobným způsobem jako tyto obchodní podmínky.
- 1.5. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou na jiném jazyce. Bude-li smlouva uzavřena i v jiném jazyce, upřednostní se v případě nejasností ohledně výkladu jednotlivých ustanovení české znění.
- 1.6. Tyto obchodní podmínky se vztahují na příkazce, kteří jsou podnikateli, ať už podnikají jako fyzické či právnické osoby. Příkazce je na vyzvání zasílatele povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zasláním kopie živnostenského nebo jiného oprávnění či výpisu z obchodního rejstříku na kontaktní e-mail zasílatele.
- 1.7. Zasláním objednávky příkazce stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem bezvýhradně souhlasí.
- 1.8. Příkazce bere na vědomí, že je povinen dodržovat i ty povinnosti, které mu stanoví obchodní podmínky zvoleného dopravce. Obchodní podmínky jednotlivých dopravců jsou dostupné prostřednictvím webového rozhraní. Příkazce bere na vědomí, že obchodní podmínky jednotlivých dopravců mohou být i v cizím jazyce. Zasláním objednávky příkazce rovněž stvrzuje, že se s aktuálními obchodními podmínkami jím zvoleného dopravce seznámil a bezvýhradně s nimi souhlasí.
- 1.9. Zasílatel není povinen uzavřít smlouvu s příkazcem.
- 1.10. V souladu s ustanovením §1752 Občanského zákoníku je zasílatel oprávněn kdykoli jednostranně měnit či doplňovat tyto obchodní podmínky a ceník, například v návaznosti na změnu právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na obchodní cíle zasílatele atd. Pokud zasílatel provede změnu těchto obchodních podmínek, zveřejní novou verzi obchodních podmínek na internetové adrese <http://postabezhranic.cz/VOP.pdf>, přičemž tato změna bude účinná nejdříve 15. (patnáctý) den po jejím zveřejnění. Datum nabytí účinnosti bude v aktuální verzi obchodních podmínek uvedeno. Příkazce je ve vlastním zájmu povinen se s navrhovanými změnami obchodních podmínek seznámit a za tím účelem se zavazuje minimálně 2x měsíčně prověřovat na uvedené internetové adrese aktuální znění obchodních podmínek a jejich navrhované změny. Pokud příkazce s navrhovanými změnami obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn vypovědět smlouvu (smluvní vztah se zasílatelem) s výpovědní dobou 1 (jeden) týden, přičemž písemnou výpověď je povinen v takovém případě doručit zasílateli nejpozději 1 (jeden) den před navrhovaným dnem účinnosti nových obchodních podmínek.

## 2. Registrace na webovém rozhraní

- 2.1. Pro využívání služeb zasílatele a pro uzavření smlouvy je nutné, aby se příkazce registroval na webovém rozhraní a měl na tomto webovém rozhraní zřízen uživatelský účet. Na webovém rozhraní je možné se registrovat prostřednictvím registračního formuláře. Do registračního formuláře je nutné vyplnit

požadované údaje, a to jméno, příjmení, kontaktní e-mail a uživatelské heslo. Dokončením registrace je příkazci založen uživatelský účet. Následně příkazce ve svém uživatelském účtu vytvoří firemní profil a vyplní své fakturační údaje, pod kterými bude zasílateli předávat zásilky. Registrací příkazce potvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním obchodních podmínek, aktuálním ceníkem zasílatele, aktuálními obchodními podmínkami jednotlivých dopravců a všemi dalšími relevantními předpisy.

- 2.2. Přístupové údaje do uživatelského účtu je příkazce **povinen uchovávat v tajnosti**. Zasílatel nenese žádnou odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu příkazce třetí osobou.
- 2.3. Příkazce zaručuje, že informace uvedené při registraci jsou **pravdivé a úplné**. Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může zasílatel bez náhrady zrušit či po dobu potřebnou ke zjednání nápravy uživatelský účet zablokovat.
- 2.4. V případě změn v údajích příkazce je nutné provést jejich bezodkladnou úpravu ve svém uživatelském účtu.
- 2.5. Prostřednictvím uživatelského účtu je možné především objednávat služby zasílatele, sledovat přepravované zásilky a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní. **Zasílatel si rovněž vyhrazuje právo využít uživatelský účet pro zveřejnění a oznámení změn týkajících se jeho činnosti a novinek, a to i v případech změn cen a poplatků za poskytované služby**. Příkazce je ve vlastním zájmu povinen se s těmito informacemi seznámit. V případě, že s nimi nebude souhlasit, je oprávněn vypovědět smlouvu (smluvní vztah se zasílatel) s výpovědní dobou 1 (jeden) týden, přičemž výpověď je povinen v takovém případě doručit zasílateli nejpozději 1 (jeden) den před navrhovaným dnem účinnosti nových obchodních podmínek.
- 2.6. Zasílatel má právo uživatelský účet příkazce bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím uživatelského účtu příkazce dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů, smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Zasílatel tak učiní, pokud příkazce ani do 14 dnů od doručení výzvy ke zdržení se porušování dobrých mravů, platných právních předpisů, smlouvy či těchto obchodních podmínek, nezjednal nápravu.
- 2.7. Zasílatel zpracovává osobní data příkazce, poskytnutá zasílateli, za účelem vykonání přepravních a souvisejících služeb vyplývajících ze smluvního vztahu. Příkazce uzavřením smlouvy souhlasí, že Zasílatel tyto osobní údaje může použít pro vlastní marketingové a reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěže, oznámení či dotazy týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení a to formou osobní, telefonickou, písemnou či elektronickou, nebo jinou formou kontaktu. Tyto údaje zasílatel uchovává po dobu stanovenou zákonem. Svůj souhlas může příkazce kdykoliv odvolat, a to oznámením na e-mailovou adresu zasílatele uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek.
- 2.8. Příkazce **poskytuje zasílateli osobní údaje dotčených osob** (zákazníků – především příjemců) a to v souvislosti s provedením přepravních a doručovatelských služeb. Osobními údaji se míní zejména: jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa. Zasílatel údaje dotčených osob zpracovává a zároveň poskytuje třetí straně (smluvnímu dopravci) pouze za účelem plnění svých služeb dle uzavřené smlouvy, což je zejména, avšak nikoliv výlučně:
  - přeprava a doručení zásilky dotčené osobě
  - evidence doručených a nedoručených zásilek
  - komunikace vyvolaná dotčenou osobou ohledně záležitostí s doručením zásilky
  - vyřizování případných reklamací a stížností

### 3. Uzavření smlouvy, objednávka služeb, převzetí zásilky a podmínky skladování

- 3.1. Příkazce provádí objednávku služeb zasílatele prostřednictvím svého uživatelského účtu přes webové rozhraní, API, CSV, popřípadě ve výjimečných případech s výslovným souhlasem zasílatele e-mailem nebo telefonem. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zasílatel potvrdí objednávku a uživatelský účet příkazce

objednávku eviduje. Zasiřatel **není povinen podanou objednávkou potvrdit**. Smluvní vztah založený objednávkou příkazce učiněnou přes webové rozhraní nebo e-mailem se vždy řídí těmito obchodními podmínkami.

- 3.2. Zasiřatel se zavazuje příkazci, že mu vlastním jménem a na jeho účet obstará přepravu zásilky z místa odeslání do místa určení příjemci včetně úkonů souvisejících a příkazce se zavazuje uhradit zasiřateli za jeho činnost odměnu.
- 3.3. Pokud se tak speciálně zasiřatel s příkazcem písemně dohodnou, může zasiřatel provést přepravu zásilky sám.
- 3.4. V rámci vyplnění objednávky je příkazce povinen uvést všechny náležitosti předepsané ve formuláři, zejména přesné označení adresáta zásilky a jeho adresu. Příkazce odpovídá za to, že uvedené údaje jsou správné a úplné. Zasiřatel není odpovědný za neuvedení některého údaje předepsaného ve formuláři nebo za chybně uvedený údaj. **Příkazce je povinen uhradit zasiřateli škodu, která mu vznikne uvedením neúplného nebo nesprávného údaje, i dohodnutou odměnu za z tohoto důvodu marně poskytnutou službu.** Příkazce je povinen na vyzvání zasiřatele doplnit či opravit chybějící nebo chybný údaj uvedený v objednávkovém formuláři. V případě neuvedení některého údaje předepsaného ve formuláři nebo v případě jeho chybného uvedení je zasiřatel oprávněn účtovat poplatek za každou jednotlivou vadu v údaji. Aktuální výše poplatku je uvedena na webových stránkách zasiřatele na [www.adrese www.postabezhranic.cz/cenik/doplňkove/](http://www.postabezhranic.cz/cenik/doplňkove/)
- 3.5. V průběhu objednávky budou příkazci v uživatelském účtu zpřístupněny štítky s uvedením příjemce a místa určení zásilky. **Těmito štítky je příkazce povinen označit jednotlivé zásilky.** Jednotlivé zásilky je příkazce povinen řádně zabalit tak, aby nedošlo k jejich poškození či zničení, popřípadě ke vzniku škody zasiřateli, dopravci či třetím osobám. Příkazce je zejména povinen zásilku zabalit tak, aby:
  - obal zásilky byl celistvý, pravidelného tvaru a umožňoval snadnou a bezpečnou manipulaci se zásilkou zasiřatelem, dopravcem nebo dalšími osobami, které se podílejí na dopravě zásilky, popřípadě umožňoval bezpečnou manipulaci prostřednictvím technického zařízení výše uvedených osob;
  - obsah zásilky byl dostatečně zajištěn proti pohybu, a to zejména použitím vhodného obalu nebo výztuže zásilky;
  - obsah zásilky byl dostatečně chráněn proti poškození při běžné manipulaci se zásilkou při přepravě (zejména použitím vhodných obalových materiálů);
  - obsah nebo obal zásilky neohrožoval zasiřatele, přepravce nebo třetí osoby, popřípadě jakékoliv další společně přepravované zásilky.

Podrobná pravidla pro balení zásilek k přepravě jsou dostupná na webovém rozhraní na internetové adrese [https://www.postabezhranic.cz/dokumenty/Zasady\\_pro\\_baleni\\_zasilek.pdf](https://www.postabezhranic.cz/dokumenty/Zasady_pro_baleni_zasilek.pdf) a také v podmínkách jednotlivých dopravců. Příkazce je povinen se těmito pravidly řídit. Pokud dojde ke vzniku škody způsobené porušením povinností vyplývajících z tohoto článku (popřípadě porušením pravidel stanovených na webovém rozhraní), je příkazce povinen ji v plné výši uhradit, přičemž zasiřatel neodpovídá za žádnou škodu. Příjemce ani příkazce dále nemají v případě porušení povinností podle tohoto článku právo na náhradu jakékoliv škody na zásilce vůči zasiřateli či dopravci. Řádně zabalené a označené zásilky zašle příkazce na doručovací adresu zasiřatele. Příkazce bere na vědomí, že zásilky zaslané na jinou než doručovací adresu zasiřatele není zasiřatel povinen doručit. Příkazce má v takovém případě povinnost uhradit náklady, které zasiřateli v této souvislosti vzniknou (zejména náklady na dopravu). Zasiřatel má dále právo odstoupit od smlouvy.

- 3.6. Zasiřatel písemně (formou e-mailu nebo informace prostřednictvím uživatelského účtu přes webové rozhraní) potvrdí převzetí zásilky, kterou za účelem obstarání přepravy nebo skladování převzal. V případě, že bude zásilka vykazovat zjevné vady nebo bude porušen její obal, zasiřatel na tuto skutečnost v potvrzení, dle předchozí věty, příkazce upozorní. V takovém případě zasiřatel nenese odpovědnost za případnou škodu na zásilce, která byla způsobena vadou obalu.

3.7. Zásilka musí splňovat velikostní, váhové a jiné limity, které jsou uvedeny na webovém rozhraní u konkrétních dopravců. Příkazce bere na vědomí, že pokud zásilka překročí tyto limity, bude možné službu poskytnout pouze po dohodě se zasílatelem. Při zaslání nadměrných zásilek je příkazce povinen informovat zasílatele o této skutečnosti před provedením objednávky. Pokud příkazce zasílateli nesdělí informaci dle předchozí věty, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci veškeré dodatečné náklady na dopravu zásilky, které je zasílatel povinen uhradit dopravci, nad rámec sjednané ceny mezi zasílatelem a příkazcem. Zároveň není příkazce oprávněn požadovat po zasílateli nebo dopravci žádnou náhradu škody, která na nadměrné zásilce vznikne.

### 3.8. Ze zásilky jsou vyloučeny následující věci:

- předměty a látky ohrožující lidský život nebo zdraví, jako jsou výbušniny, zbraně, jejich části či jejich napodobeniny, střelivo, pyrotechnika či její součásti, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a další předměty, které mohou ohrozit lidský život nebo zdraví;
- látky, které podléhají právní úpravě dle zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.;
- předměty, věci a látky, které mají mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, šperky, umělecké předměty, sbírky, bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceniny s výjimkou stravenek, dobíjecích kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu uvedenou na webovém rozhraní;
- předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny apod.;
- živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat, biologický odpad apod.;
- předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou, jako jsou alkohol a jiné tekutiny ve skleněných nebo jiných lahvích a obdobných křehkých obalech apod., které by mohly poškodit ostatní zásilky,
- věci, které mohou při manipulaci či přepravě poškodit jiné zásilky,
- věci překračující hmotnost uvedenou v podmínkách jednotlivého zvoleného dopravce,
- jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů jako jsou například volně ložené substráty nebo léčiva;
- věci, jejichž hodnota bez DPH přesahuje hodnotu, na kterou je zásilka pojištěna (konkrétní výše pojištění zásilky je uvedena vždy na webovém rozhraní u jednotlivých dopravců). V případě, že příkazce zašle věc, která tuto hodnotu přesahuje, bere na vědomí, že v případě ztráty, poškození či zničení zásilky mu může být přiznána náhrada škody maximálně do výše tohoto pojištění, které zároveň musí být vyplněno vždy alespoň v základní hodnotě, jinak není možno nárokovat náhradu škody. Odesláním objednávky příkazce potvrzuje, že se seznámil s konkrétní výší pojištění zásilky a s touto souhlasí. Příkazce má nárok na náhradu škody do výše pojištění zásilky, i pokud by ke škodě na zásilce došlo ještě před jejím předání dopravci k přepravě, a to zejména při manipulaci u zasílatele, skladování u zasílatele nebo při přepravě (například při svozu zásilek atd.), kterou by prováděl zasílatel. Toto maximální omezení výše náhrady škody bere příkazce na vědomí a výslovně s ním souhlasí.
- zásilky odporující zásadám pro balení zásilek dostupným na [https://www.postabezhranic.cz/dokumenty/Zasady\\_pro\\_baleni\\_zasilek.pdf](https://www.postabezhranic.cz/dokumenty/Zasady_pro_baleni_zasilek.pdf).

- 3.9. Pokud příkazce předá zasílateli k zajištění přepravy zásilku, jež bude svými vlastnostmi v rozporu s ustanovením odst. 3.8 těchto obchodních podmínek, má zasílatel vůči příkazci nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) dnů od vyzvání. Smluvní pokutou není dotčen nárok zasílatel na náhradu veškeré způsobené škody.
- 3.10. Příkazce je povinen informovat zasílatel o obsahu a vlastnostech zásilky. V případě, že příkazce tuto povinnost nesplní a zasílateli nebo dopravci vznikne škoda způsobená povahou zásilky, je příkazce povinen tuto škodu v plné výši uhradit.
- 3.11. **Neposkytne-li příkazce zasílateli správné údaje o obsahu zásilky** a o všech skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy s přepravcem, **bere příkazce na sebe všechna rizika** s tím spojená a současně nahradí škodu, která zasílateli vznikne porušením této povinnosti.
- 3.12. **Zasílatel není oprávněn, ani povinen přezkoumávat obsah zásilky.** V případě důvodných pochybností o tom, zda zásilka neodporuje těmto obchodním podmínkám je zasílatel oprávněn otevřít a zkontrolovat obsah jakékoliv zásilky. Pokud je zasílatel o otevření zásilky požádán státními orgány nebo je-li k tomu povinen dle účinných právních předpisů, otevře zásilku a zkontroluje její obsah vždy. Zasílatel je o otevření zásilky povinen při dodání písemně informovat příkazce.,
- 3.13. Zjistí-li zasílatel, že zásilka odporuje těmto obchodním podmínkám, **je oprávněn zásilku zadržet, přičemž není povinen obstarat přepravu takové zásilky.** O zadržení zásilky vyrozumí do 7 dnů příkazce, a to na e-mail, který uvedl příkazce při registraci. Den odeslání e-mailu s vyrozuměním o zadržení zásilky se považuje také za den doručení vyrozumění. Příkazce je povinen si zadrženou zásilku nejpozději do 14 dnů od obdržení vyrozumění o zadržení zásilku u zasílatel vyzvednout. Nevyzvedne-li si příkazce v této lhůtě zadrženou zásilku, je zasílatel oprávněn zásilku vhodným způsobem na účet příkazce prodat. Přitom si započte náklady na uskladnění zásilky a náklady vynaložené na prodej zásilky.

#### 4. Platební podmínky

- 4.1. Cena služby se hradí 2x měsíčně na základě faktury vystavené zasílatel. **Zasílatel vystaví fakturu nejpozději do 14 dnů od skončení zúčtovacího období,** za které se provádí úhrada služeb. Cena je stanovena v ceníku dostupném na webovém rozhraní, případně může být dohodnuta individuálně na základě dohody smluvních stran. Cena se může u jednotlivých dopravců lišit.
- 4.2. Bude-li nutné během přepravy zásilky uhradit další náklady, které nebyly v době uzavření smlouvy známy, uhradí je v plné výši příkazce.
- 4.3. Cenu za službu týkající se konkrétní zásilky je možné zjistit na webovém rozhraní před samotným podáním objednávky, případně je cena mezi smluvními stranami dohodnuta individuálně. Faktura obsahuje cenu služeb za všechny přepravované zásilky ve prospěch příkazce v daném zúčtovacím období, za které se provádí úhrada služeb. Faktura je splatná do 14 dnů od vystavení faktury. Faktura bude příkazci doručena elektronickou cestou do uživatelského účtu příkazce na webovém rozhraní. Zúčtovacím obdobím se rozumí vždy jedna polovina kalendářního měsíce. **Zasílatel je oprávněn vyúčtovat cenu za další poplatky,** které vyúčtoval příkazcem vybraný dopravce a nebyly zasílateli ze strany příkazce dosud uhrazeny, a to až do **120 dnů od obdržení vyúčtování od příkazcem vybraného dopravce.**
- 4.4. Příkazce je oprávněn po předchozím povolení od zasílatel zvolit si ve svém uživatelském účtu na webovém rozhraní možnost zálohových plateb, přičemž v takovém případě uhradí příkazce do elektronické peněženky v rámci svého uživatelského účtu libovolnou částku a následně bude platba za služby zasílatel prováděna tak, že zasílatel odečte z elektronické peněženky příkazce příslušnou částku odpovídající ceně obstarání přepravy. Aby mohl být využit tento způsob placení služeb zasílatel, musí mít příkazce na elektronické peněženke vždy alespoň 5.000,- Kč. V případě využití zálohových plateb v rámci elektronické peněženky bude příkazci do jeho uživatelského účtu doručena faktura se specifikací využitých služeb a cen za služby zasílatel.

- 4.5. Došlo-li mezi zasílatelem a příkazcem k dohodě na individuálních cenách služeb zasílatele, jsou tyto **individuální ceny platné vždy po dobu 3 kalendářních měsíců od uzavření dohody o ceně**, a to pouze za předpokladu, že příkazce aktivně zasílá zásilky do určité destinace prostřednictvím zasílatele. Aktivním zasíláním zásilek se rozumí alespoň jeden požadavek na zaslání zásilky, jež bude v souladu s těmito obchodními podmínkami. Platnost individuálních cen také zaniká v případě, kdy se příkazce dostane do prodlení s úhradou ceny služeb zasílatele, které bude delší než 10 dnů. Platnost individuálních cen končí 11. dnem prodlení příkazce. Zasílatel není povinen o tom příkazce vyrozumět.
- 4.6. Při nedodržení doby splatnosti jakéhokoliv finančního závazku příkazce dle těchto obchodních podmínek nebo smlouvy má zasílatel vůči příkazci nárok na úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7. V případě prodlení příkazce s úhradou ceny služeb je zasílatel **rovněž oprávněn pozastavit další poskytování** služeb příkazci a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků příkazce vůči zasílateli.
- 4.8. V případě prodlení příkazce s úhradou jakéhokoliv finančního závazku vůči zasílateli, které bude delší než 20 dnů, je zasílatel oprávněn jednostranně zvýšit cenu služeb zasílatele vůči příkazci o 25 %, a to s účinností od nejbližšího následujícího zúčtovacího období. O tomto informuje zasílatel příkazce prostřednictvím e-mailu, který příkazce zadal při registraci na webovém rozhraní. Navýšení cen bude příkazci fakturováno přírůžkou k fakturované částce. Platnost původní nezvýšené ceny se obnoví uplynutím třetího (3.) kalendářního měsíce po zvýšení ceny, a to za předpokladu, že po tuto dobu nebude mít příkazce žádné dluhy vůči zasílateli po splatnosti.
- 4.9. V případě prodlení s úhradou ceny služby je zasílatel oprávněn zadržet finanční prostředky, které obdržel v souvislosti s plněním smlouvy. Zadržené finanční prostředky nepřesáhnou výši nesplacené ceny služby. Pokud je příkazce v prodlení s úhradou ceny služby déle než 14 dnů, příkazce souhlasí s tím, že zasílatel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku zasílatele za příkazcem proti jakékoli peněžitě pohledávce příkazce za zasílatelem bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Příkazce není bez výslovného souhlasu zasílatele oprávněn započíst jakoukoliv splatnou peněžitou pohledávku příkazce za zasílatelem proti jakékoli peněžitě pohledávce zasílatele za příkazcem.
- 4.10. Zasílatel je oprávněn zadržet zásilku příkazce, která se u něho nachází, a to k zajištění dluhů vyplývajících ze smlouvy. Po vydání zadržené zásilky má zasílatel vůči příkazci nárok na úhradu skladného, jenž je uvedeno v ceníku na webovém rozhraní.
- 4.11. V případě prodlení příkazce s úhradou splatných pohledávek zasílatele má zasílatel vůči příkazci nárok vedle úroku z prodlení dle článku 4.6 také na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy se příkazce dostane do prodlení s úhradou splatné pohledávky zasílatele.
- 4.12. V případě použití jednostranného zápočtu pohledávek, je zasílatel oprávněn si nárokovat náklady vzniklé kurzovým rozdílem při přepočtu cizích měn. Náklady se počítají z rozdílu kurzu u ČNB a banky, ve které vede svůj účet zasílatel, a to ke dni provedení jednostranného zápočtu.
- 4.13. Úhrada úroků z prodlení a smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu případné škody vzniklé zasílateli, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
- 4.14. Příkazce je povinen uhradit zasílateli veškeré vynaložené náklady a příslušnou odměnu za obstarání zpětné přepravy zásilky, pokud příjemce odmítne převzetí jemu určené zásilky. Odměnu je příkazce povinen zaplatit zasílateli také tehdy, je-li objednávka na dobírku dodatečně odvolána.

## 5. Doručení zásilky, uskladnění zásilky a vyúčtování dobírky

- 5.1. Zásilatel obstará pro příkazce přepravu zásilky k příjemci zpravidla ve lhůtě obvyklé, přičemž tato je stanovena na webovém rozhraní a v obchodních podmínkách jednotlivých zvolených dopravců. **Příkazce není oprávněn vznášet vůči zasílateli žádné nároky z prodlení při přepravě zásilky, které zasílatel nezpůsobil.**
- 5.2. Zásilka bude přepravena dopravcem zvoleným příkazcem v objednávce a doručena do místa určení a osobě, která je na zásilce označena jako příjemce. Převzetí zásilky bude umožněno pouze příjemci či osobě vybavené příslušným oprávněním k převzetí zásilky. V případě mimořádných okolností, kdy nebude možné předat zásilku osobě uvedené v předchozí větě, bude zásilka předána vhodným způsobem po předchozí dohodě příjemce a dopravce.
- 5.3. Zásilatel umožňuje uskladnění zásilky pro účely odstoupení od smlouvy uzavřené mezi příkazcem a třetí osobou (doprovce či příjemcem), popřípadě pro účely reklamaci a vadného plnění ze strany příkazce vůči třetí osobě (doprovce či příjemci). V případě, že zasílatel za výše uvedeným důvodem obdrží zásilku, zavazuje se ve lhůtě 14 dnů informovat příkazce o obdržení zásilky prostřednictvím uživatelského účtu příkazce. Na žádost příkazce je zasílatel povinen zásilku zaslat na adresu určenou příkazcem nejpozději do 7 dnů od obdržení žádosti, avšak nejdříve po úplné úhradě veškerých nákladů na dopravu příkazcem. Náklady na dopravu hradí v tomto případě příkazce ve výši stanovené na webovém rozhraní. **Zasílatel nenese odpovědnost za chybně uvedenou adresu příkazce na zásilce.** V případě, že dojde během přepravy ke ztrátě, poškození či zničení zásilky, bude postupováno podle odstavce 3.7. těchto obchodních podmínek a článku 7 těchto obchodních podmínek.
- 5.4. Nepožádá-li příkazce do 1 měsíce od vyznění o obdržení zásilky k uskladnění o zaslání zásilky, je zasílatel oprávněn po uplynutí této lhůty obdrženou zásilku vhodným způsobem na účet příkazce prodat. Přitom si zasílatel odečte skladné a náklady vynaložené na prodej zásilky.
- 5.5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zasílatel neposkytuje možnost uskladnění a zpracování zásilky, kterou obdrží od třetích osob za jiným účelem, než je uvedeno v odst. 5.2. Příkazce není zejména oprávněn nechat si zasílat zásilky od svých dodavatelů na adresu sídla zasílatele, doručovací adresu zasílatele nebo jakoukoliv jinou adresu, kterou zasílatel uvádí na webovém rozhraní, pro účely uskladnění zásilky u zasílatele. Zasílatel není povinen převzít k uskladnění a zpracování zásilky od třetích osob za jiným účelem než uvedeném v odst. 5.3. V případě porušení výše uvedené povinnosti ze strany příkazce je zasílatel oprávněn požadovat po příkazci úhradu nákladů (především náklady na dopravu), které zasílateli porušením povinnosti příkazce vzniknou, popřípadě další poplatky stanovené na webovém rozhraní.
- 5.6. **Zasílatel není odpovědný za škodu na zásilce,** která vznikne během přepravy zvoleným dopravcem. Případné nároky na náhradu škody je příkazce povinen uplatnit přímo u zvoleného dopravce, přičemž je tak oprávněn učinit prostřednictvím zasílatele. Zasílatel nijak negarantuje příkazci výsledek reklamace.
- 5.7. Pokud je zásilka doručována **příjemci na dobírku, zasílatel vyplatí kupní cenu zásilky na bankovní účet,** který příkazce uvedl ve svém uživatelském účtu. Zásilkou na dobírku se rozumí zásilka, u které je zasílatel povinen obstarat dle pokynu příkazce také výběr ceny přepravy zásilky od příjemce při předání zásilky. Zasílatel se zavazuje zaslat kupní cenu zásilky na účet uvedený příkazcem v uživatelském účtu příkazce nejpozději do 7 dnů od okamžiku, kdy tuto částku obdrží od konkrétního dopravce; právo zasílatele dle odst. 4.7. tím není dotčeno.
- 5.8. Přijetím zásilky se příjemce zásilky, jejíž přeprava byla zasílatel dle smlouvy obstarána, stává ručitelem za veškeré pohledávky zasílatele vůči příkazci ze smlouvy, pokud o takových pohledávkách příjemce věděl nebo o nich objektivně musel vědět.



## 6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.2. Zasiřatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména, je-li příkazce v prodlení s úhradou ceny služby déle než 14 dnů.
- 6.3. Příkazce není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně služby, která byla poskytnuta řádně, včas a bez vad.
- 6.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.5. Zasiřatel je oprávněn vypovědět smlouvu a smlouvu o skladování s výpovědní dobou 1 měsíce. Bez výpovědní doby je zasiřatel oprávněn vypovědět smlouvu o skladování v případě, že:
  - příkazce zatajil nebezpečnou povahu zásilky a zasiřateli z tohoto důvodu hrozí značná škoda;
  - příkazce dluží zasiřateli cenu služby za dobu nejméně tři měsíce;
  - hrozí-li vznik podstatné škody na zásilce, kterou není zasiřatel schopen odvrátit.
- 6.6. Odstoupí-li příkazce od smlouvy a zasiřatel již poskytl alespoň část plnění, je příkazce povinen nahradit zasiřateli dosud vynaložené náklady a poměrnou část odměny za obstarání přepravy.

## 7. Náhrada škody na zásilce a práva z vadného plnění

- 7.1. Příkazce je oprávněn požadovat po zasiřateli náhradu škody na zásilce, která vznikne ztrátou zásilky nebo její částí, poškozením zásilky nebo jejím zničením, dokud je zásilka u zasiřatele. Příkazce není oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku ani jiné následné škody způsobené příkazci nebo třetí osobě. Výše náhrady škody je limitována maximálně do výše 50.000,- Kč bez DPH. Příkazce je povinen tuto cenu doložit nákupní fakturou, případně jiným prokazatelným způsobem nevzbuzujícím pochybnosti. **Do částky pro náhradu škody se nezapočítávají náklady spojené s pořízením zboží jako je doprava zboží k Příkazci od dodavatele, CLO, balné apod.** Zasiřatel dále neodpovídá za škodu, kterou příkazce sám způsobil nebo kterou způsobil vlastník věci nebo za škodu způsobenou vadným obalem, pokud zasiřatel příkazce o zjevné vadě nebo vadném obalu zásilky informoval v souladu s článkem 3.4. a dále za škodu způsobenou dopravcem při přepravě či přebírání zásilky k přepravě.
- 7.2. Příkazce je oprávněn požadovat po zasiřateli náhradu škody na zásilky dle odst. 7.1. pouze tehdy:
  - ohlásí-li příkazce ztrátu, poškození či zničení zásilky nejpozději do 2 (dvou) dnů od okamžiku, kdy se o ztrátě, poškození nebo zničení dozvěděl, avšak nejpozději do 3 měsíců od ztráty, poškození či zničení dané zásilky. Smluvní strany se dohodly na promlčecí lhůtě 6 měsíců převzetí zásilky k doručení. Zasiřatel nebude plnit z promlčených nároků;
  - pokud příkazce doloží všechny dokumenty potřebné k vyřízení nároku na náhradu škody;
  - náhrada uznané škody bude řešena vystavením faktury příkazcem vůči zasiřateli se splatností 21 dní.
- 7.3. Zasiřatel se zavazuje rozhodnout o nároku na náhradu škody podle odst. 7.1. obchodních podmínek ve lhůtě 60 (šedesát) dnů od doručení oznámení o vzniku škody.
- 7.4. Zasiřatel je zejména oprávněn požadovat prokázání skutečné hodnoty zásilky z faktury, která byla příkazci vystavena třetí osobou za zboží, které je předmětem zásilky. Pokud není příkazce schopen potřebné dokumenty dodat, je možné se zasiřatelem dohodnout jiný postup prokázání skutečné hodnoty zásilky. Lhůta pro vyřízení nároku na náhradu škody neběží po dobu, po kterou zasiřatel nebo konkrétní dopravce nemohli z důvodů na straně příkazce disponovat s dokumenty potřebnými k vyřízení nároku na náhradu škody;

- se zásilkou nesmí být příjemcem manipulováno, příjemce nebo osoba, která zásilku obdržela, si musí ponechat obal a celý obsah zásilky včetně výplně;
  - příjemce nebo osoba, která zásilku obdržela, svým podpisem nepotvrdil, že přebral neporušenou zásilku;
  - příkazce poskytne zasílateli potřebnou součinnost při uplatňování nároku na náhradu škody.
- 7.5. Pokud došlo ke ztrátě či poškození zásilky až po obstarání přepravy, tj. po předání zásilky zvolenému dopravci, je příkazce povinen uplatňovat nároky z náhrady škody výlučně vůči dopravci zvolenému v objednávce. V takovém případě se bude postupovat podle těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu zvoleného dopravce, přičemž jakákoli odpovědnost zasílatele je vyloučena.
- 7.6. Zasílatel není odpovědný za škodu, pokud škoda vznikla nesplněním jeho závazků z důvodu působení překážky, která nastala nezávisle na jeho vůli a která bránila ve splnění dané povinnosti, přičemž zasílatel tuto překážku nebo její následky nemohl rozumně předpokládat.
- 7.7. Zasílatel není nijak odpovědný za to, že náhrada škody nebude dopravcem příkazci přiznána nebo nahrazena.
- 7.8. Zasílatel (v případě dle odst. 7.1. obchodních podmínek) a dopravce (v ostatních případech vzniku škody) odpovídají za škodu **maximálně do částky, na kterou je zásilka pojištěna** a která je uvedena na webovém rozhraní u jednotlivých dopravců, přičemž zasílatel nahradí škodu příkazci v případě odpovědnosti zasílatele za škodu vždy do maximální výše 50.000 Kč bez DPH. Příkazce není oprávněn předat zasílateli zásilku, jejíž hodnota bez DPH přesahuje výši pojištění stanovenou na webovém rozhraní. Pokud tak přesto učiní a zasílatel zásilku převezme, nese veškerá rizika a veškerou odpovědnost za škodu, která na zásilce vznikne, výlučně příkazce.
- 7.9. Zasílatel ani dopravce nejsou odpovědní za škodu, která vznikne na zásilce z důvodu odeslání nadměrného balíku v rozporu s ustanovením odst. 3.5. těchto obchodních podmínek.
- 7.10. Práva z vadného plnění příkazce se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 1914 až § 1925 občanského zákoníku.

## 8. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky zasílatele

- 8.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být příkazci sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Příkazce je povinen tyto informace zejména:
- uchovávat jako důvěrné;
  - neposkytovat je bez souhlasu zasílatele jiné osobě;
  - nevyužívat je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
  - nevyužívat je jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.
- 8.2. Dále příkazce nesmí bez souhlasu zasílatele pořizovat kopie podkladů předaných mu zasílatелеm.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Příkazce uzavřením smlouvy prohlašuje, že se seznámil zásadami ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetové stránce [https://www.postabezhranic.cz/dokumenty/Zasady\\_ochrany\\_osobnich\\_udaju.pdf](https://www.postabezhranic.cz/dokumenty/Zasady_ochrany_osobnich_udaju.pdf) a souhlasí s nimi.
- 9.2. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

- 9.3. V případě vzniku jakéhokoli sporu mezi příkazcem a zasílatelem vyplývající ze smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, který se nepodaří vyřešit smírnou cestou, je k rozhodování tohoto sporu příslušný obecný soud zasílatele.
- 9.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky byly zveřejněny dne 17. 1. 2025 a jsou **platné a účinné od 1. 2. 2025.**